

**PRESENTAZIONE DEI PERCORSI
SPERIMENTALI PASS**

*Auditorium CTO Careggi
Largo Palagi, 1
Firenze, 19 novembre 2018*

**VERSO GLI
ALLESTIMENTI RAGIONEVOLI
PASS**

Virginia Serrani
architetto, PhD.

-
virginia.serrani@gmail.com



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità





LA PERSONA CON DISABILITÀ

l'evoluzione di un approccio

approccio medico

focalizza l'attenzione sulla disabilità e sulle esigenze di tipo clinico

approccio sociale


focalizza l'attenzione sulle componenti di tipo relazionale e di integrazione

approccio "bio-psico sociale"

si concentra sulle esigenze e le **abilità individuali** proprie della persona l'attenzione e sposta la prospettiva in un'**ottica socio-relazionale**



1



*le condizioni di disabilità non
sono omologabili, ogni
persona con disabilità è unica*

la disabilità **non è una condizione
universale**

il **percorso di vita** rende impossibile
assimilare due individui della stessa età
con la stessa tipologia di disabilità

la disabilità è un **attributo** di una persona
in un determinato contesto di vita

2

le condizioni di disabilità sono generate anche dal contesto ambientale in cui la persona vive

«dynamic interaction between a person's health condition, environmental factors and personal factors» (WHO, ICF, 2013)

la disabilità è definibile come una **condizione di salute in un ambiente sfavorevole**

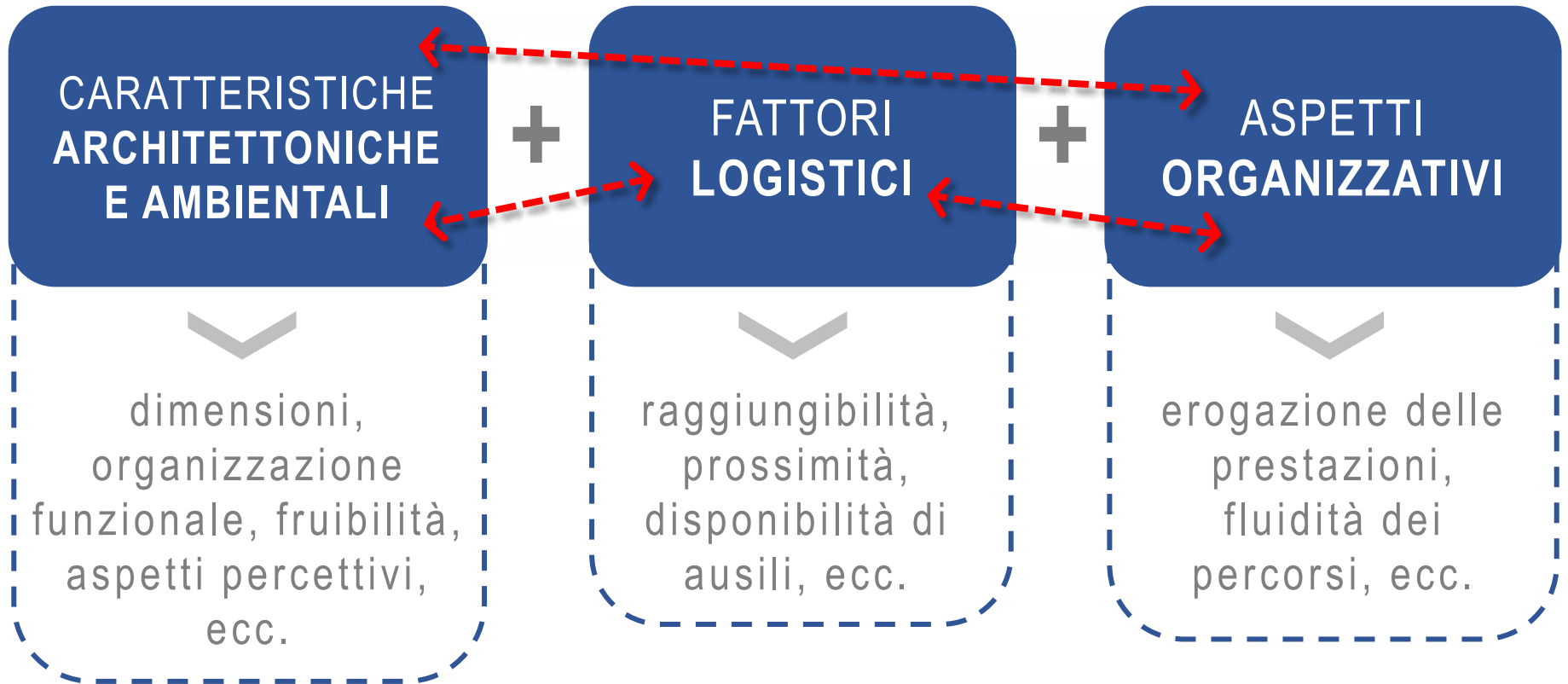
i **fattori ambientali** hanno un peso chiave nella **determinazione o nel superamento** delle condizioni di disabilità

spesso gli organismi ospedalieri possono essere essi stessi generatori o amplificatori delle condizioni di disagio e di disabilità



L'OSPEDALE

come ambiente sfavorevole



OBIETTIVI

*individuare quali fattori
ambientali
contribuiscano a migliorare
l'interazione tra la persona con
disabilità e il contesto
ospedaliero*

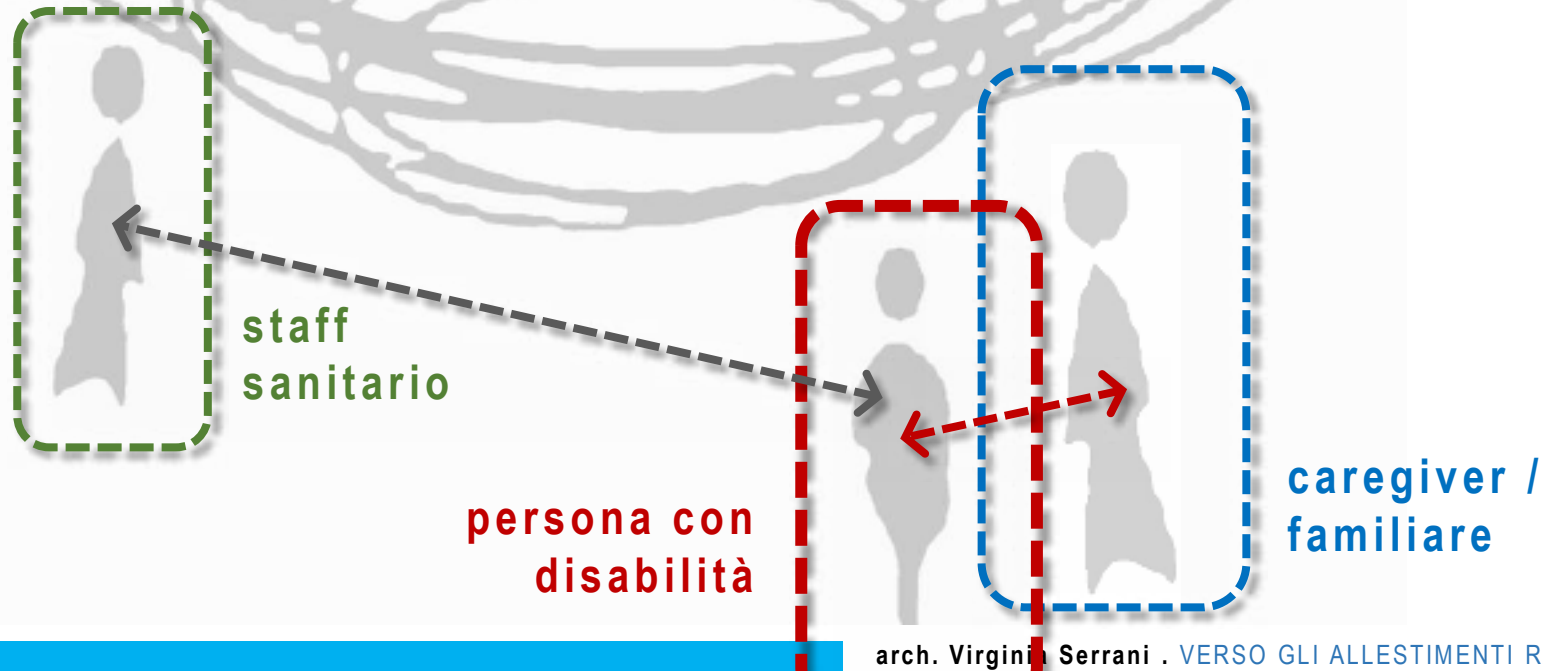
caratteristiche degli spazi afferenti ai tre
percorsi individuati

- **percorso ambulatoriale**
- **percorso di ricovero**
- **percorso di emergenza-urgenza**



PERSONA - ESIGENZE - AMBIENTE

ottimizzare spazi e flussi di attività nel percorso che la persona compie all'interno dell'ospedale



PERSONA - ESIGENZE - AMBIENTE

3 macro-categorie

**PERSONE CON
DISABILITÀ FISICA**

**PERSONE CON
DISABILITÀ SENSORIALE**

**PERSONE CON
DISABILITÀ INTELLETTIVA**

sebbene non sia possibile nessuna generalizzazione l'individuazione delle categorie è necessaria per focalizzare le esigenze specifiche di ciascun gruppo di utenti



DISABILITÀ
LEGATE
ALLA SFERA
AFFETTIVA



DISABILITÀ
LEGATE ALLA
PAROLA E AL
LINGUAGGIO



DISABILITÀ
FISICHE E
MOTORIE



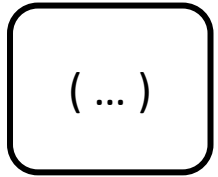
DISABILITÀ
COGNITIVE
E DELLO
SVILUPPO



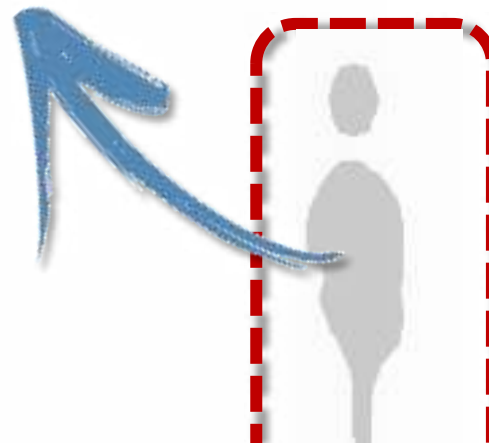
DISABILITÀ
VISIVE E
UDITIVE



DISTURBI
DELLO
SPETTRO
AUTISTICO



ECC.



Evidence-Based Design (EBD)

EBD

PERSONA - ESIGENZE - AMBIENTE

approccio empirico che si basa sulla valutazione degli *outcomes* di alcune soluzioni progettuali adottate in casi di particolare eccellenza

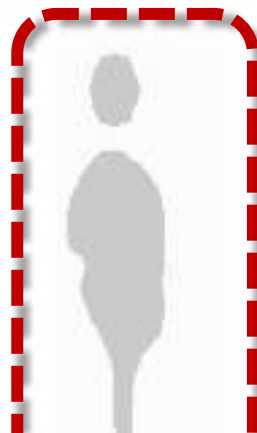
«**the process of basing decisions about the built environment on credible research to achieve the best possible outcomes** » (The Center for Health Design)

medical care cannot be separated from the buildings in which it is delivered. The quality of space in such buildings affects the outcome of medical care, and **architectural design is thus an important part of the healing process**”

1995 Healing by Design (C. R. HORSBURGH)

“**unsupportive design has effects that work against the process of healing**”

-Roger Ulrich, 1981



numerosi studi internazionali dimostrano che **la qualità dell'interazione uomo/ambiente è determinante nell'erogazione delle cure e nel processo di guarigione**

la componente ambientale assume un ruolo chiave nel **supportare categorie fragili** come bambini, anziani, persone con disabilità

PERSONA - ESIGENZE - AMBIENTE

BENESSERE PSICO-EMOTIVO

- privacy
- comprensione
- condivisione
- familiarità
- disimpegno mentale
- accudimento
- controllo dell'intorno

FRUIBILITÀ DELLO SPAZIO

- facilità di orientamento
- wayfinding
- accessibilità e praticabilità
- uso agevole di oggetti, arredi e dispositivi

BENESSERE AMBIENTALE

- benessere acustico
- benessere termoisometrico
- benessere visivo
- benessere olfattivo
- benessere tattile

SICUREZZA

- protezione da incidenti, cadute, inciampi, urti
- protezione da potenziali fonti di pericolo
- protezione da infezioni ed eventi patogeni
- protezione da eventi stressogeni



GLI ADATTAMENTI RAGIONEVOLI

dei percorsi e degli spazi



anche attraverso l'introduzione di **nuovi spazi** pensati ad hoc per le esigenze dei pazienti con bisogni speciali

1.

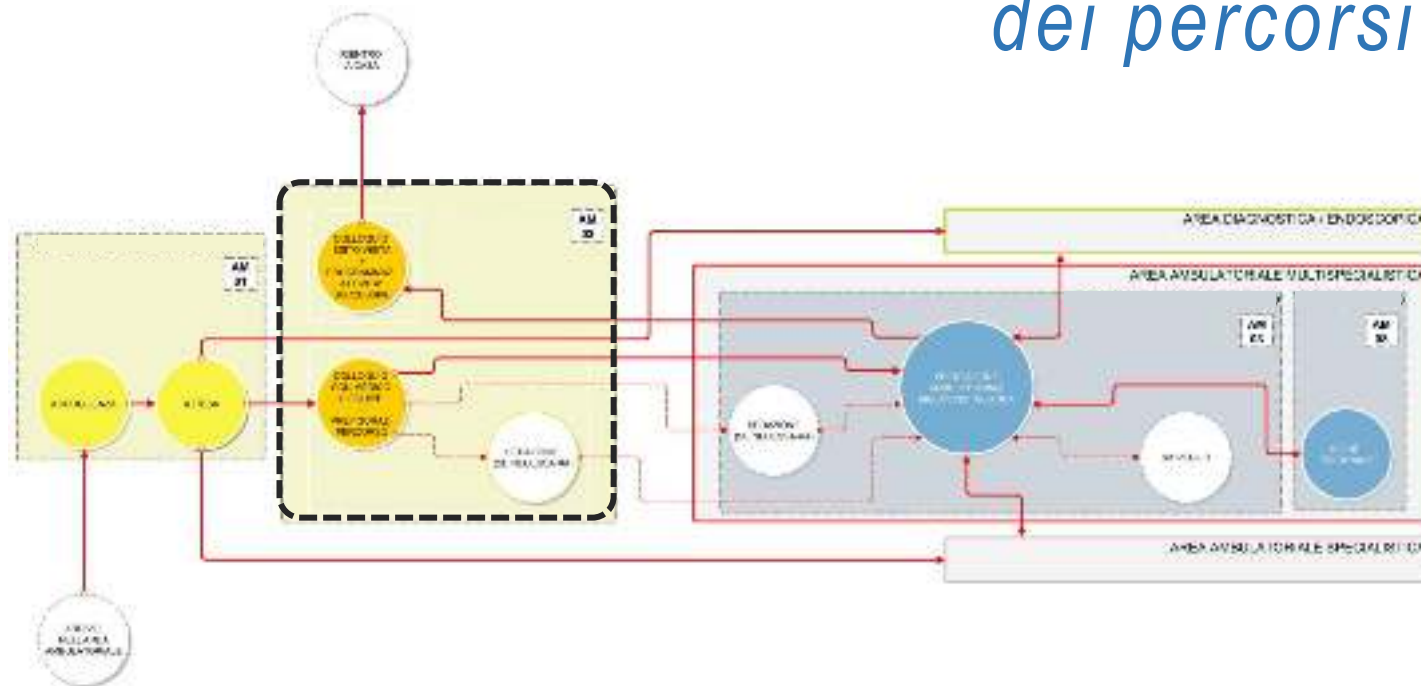
individuazione degli adattamenti necessari nei **percorsi** e nella modalità di erogazione delle attività cliniche

GLI ADATTAMENTI RAGIONEVOLI

dei percorsi e degli spazi

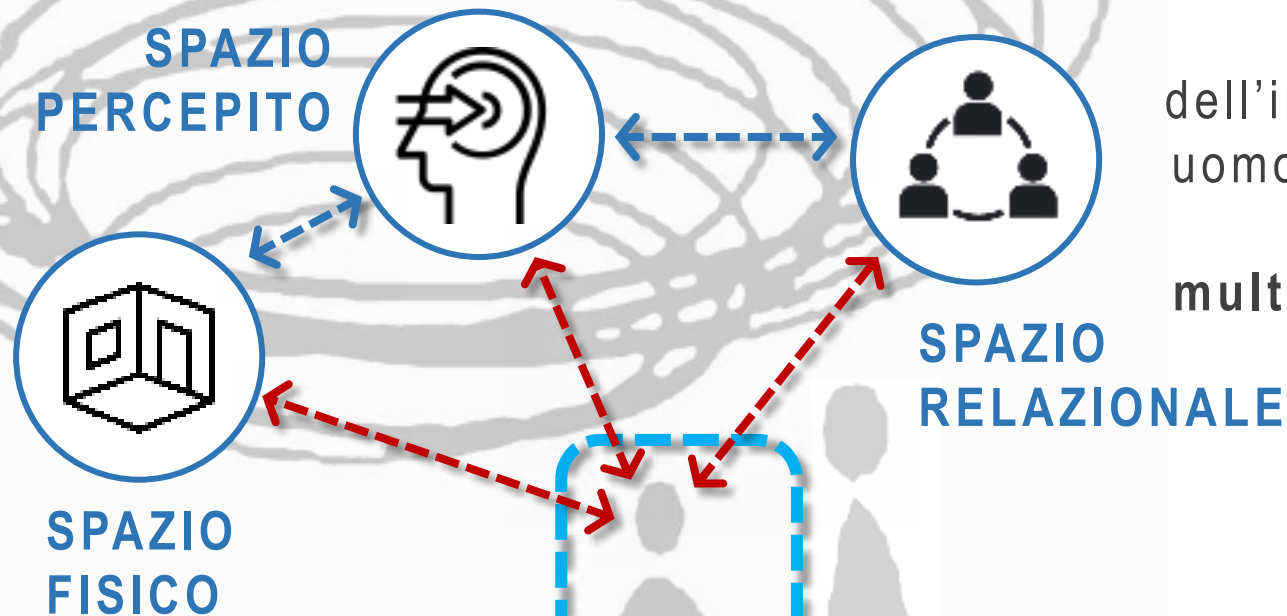
2.

individuazione degli adattamenti necessari negli **spazi specifici** (tipologia, localizzazione, caratteristiche, ecc.)



UNA VISIONE GLOBALE DI AMBIENTE

che considera tre componenti



la qualità
dell'interazione
uomo/ambiente
è di tipo
multifattoriale

UNA VISIONE GLOBALE DI AMBIENTE

con quattro categorie di requisiti specifici

CONTESTO E LAYOUT

MASTERPLAN
LAYOUT E CONFIGURAZIONE
CARATTERISTICHE DIMENSIONALI
RELAZIONE CON L'ESTERNO

ATTREZZATURE E ALLESTIMENTO

DOTAZIONI E ARREDI
ATTREZZATURE SANITARIE
FINITURE E MATERIALI
TECNOLOGIE E DOMOTICA
SEGNALETICA AMBIENTALE

ATTRIBUTI AMBIENTALI

ILLUMINAZIONE
RUMORE
TEMPERATURA
ODORI
COLORE, CONTRASTI

AMBIENCE

CARATTERE ISTITUZIONALE
DISTRAZIONI POSITIVE
PERSONALIZZAZIONE
STIMOLAZIONE SENSORIALE





grazie
per l'attenzione

Virginia Serrani
architetto, PhD.

virginia.serrani@gmail.com

 **archadia**
progetti