



Regione Toscana



**Servizio
Sanitario
della
Toscana**

**Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale
Settore Qualità dei Servizi e Reti Cliniche**



Cosa è stato fatto e prossimi obiettivi

**Roberta Gerini
Luca Puccetti**

19 novembre 2018



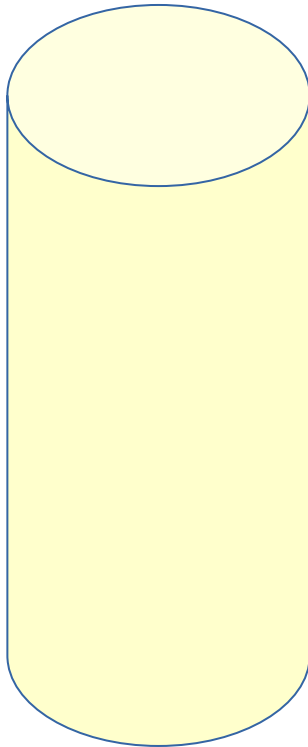


Il contesto di partenza

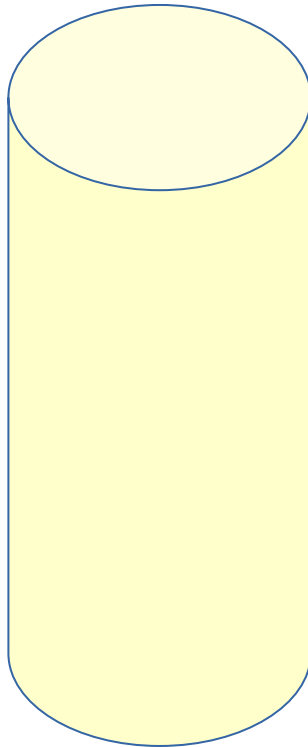
- Assenza nel panorama italiano di interventi organici di programmazione sanitaria per la promozione della salute delle persone con disabilità
- Correlazione fra disabilità e cattivo stato di salute (23,7% contro 0,1% - Agenzia Europea per i Diritti Fondamentali 2013)



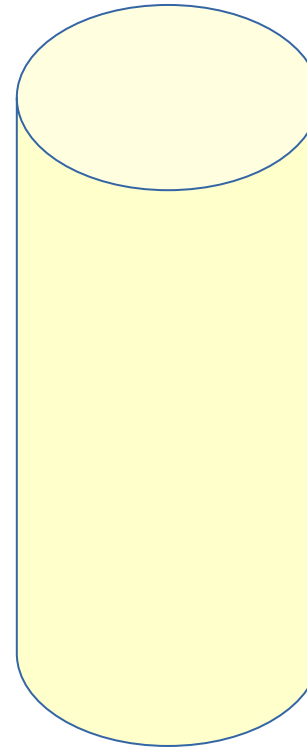
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



Politica



Operatori



Cittadini





Il contesto di partenza

Nel 2016 è stato fatto un censimento dell'offerta attuale di servizi “a misura” di persona con disabilità in Toscana



Sono state rilevate risposte “spot” non definite da una programmazione specifica.



Elementi caratterizzanti:

- ✗ distribuzione non omogenea
- ✗ variabilità delle soluzioni



I suggerimenti delle Associazioni pervenuti dalla rilevazione

- Possibilità di permanenza del caregiver con soluzioni adeguate al momento del ricovero
- Migliorare l'accesso e l'accompagnamento ai servizi sanitari delle persone con disabilità
- Prevedere l'inserimento nei database sanitari di un'area di accertamento della disabilità in modo da attivare il protocollo adeguato di assistenza anche in caso di accesso non programmato senza dover ricorrere ad accessori tipo braccialetti, card, ecc.
- Realizzazione di strutture con spazi meno medicalizzati e più simili ad un ambiente familiare
- Formazione specifica del personale per interagire con soggetti con disabilità
- Realizzazione di punti unici di accesso specifici in ospedale per informazioni e prenotazioni per i servizi diagnostici e terapeutici

MPASS

PERCORSI ASSISTENZIALI
PER SOGGETTI CON BISOGNI SPECIALI



Fasi di lavoro del gruppo dei professionisti del SSR che hanno lavorato alla predisposizione della bozza del programma



Regione Toscana



**Servizio
Sanitario
della
Toscana**

PASS

**PERCORSI ASSISTENZIALI
PER SOGGETTI CON BISOGNI SPECIALI**



**REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE**

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 19-06-2017 (punto N 38)

Delibera **N 666** del **19-06-2017**

Proponente
STEFANIA SACCARDI
DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

Pubblicità/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)
Dirigente Responsabile **Maria Teresa MECHI**
Estensore **LÚCA PUCETTI**

Oggetto
Equità di accesso ai servizi sanitari delle persone con disabilità. Approvazione delle linee di indirizzo e del modello di intervento regionale PASS - Percorsi Assistenziali per Soggetti con bisogni Speciali





I bisogni speciali

Obiettivo di fondo del programma PASS:

- Identificare i bisogni delle persone con disabilità per assicurare una presa in carico adeguata al momento dell'accesso ai servizi sanitari
- Superare le cosiddette “barriere invisibili”
- Identificare le soluzioni organizzative adeguate a consentire l'accesso ai servizi
(le barriere architettoniche hanno già una specifica legislazione e per tale motivo non sono oggetto di PASS)



Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana

Il Portale PASS per la segnalazione dei bisogni

 Toscana Accessibile
Portale per la disabilità

Le nuove figure: il Facilitatore e l'Equipe PASS



Spazi dedicati con adattamenti



Il Piano formativo PASS



Il Sistema di monitoraggio PASS

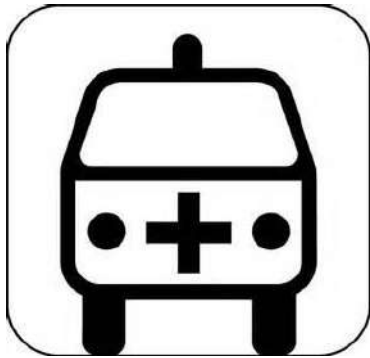


Comitato scientifico

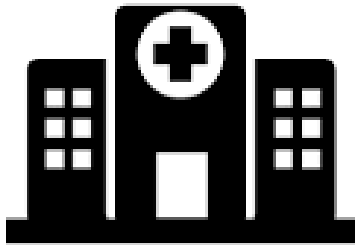




Percorsi ambulatoriali



Percorsi emergenza



Percorsi ricovero





Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

