



REGIONE TOSCANA

DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

SETTORE QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE

Responsabile di settore: MECCHI MARIA

Incarico: DECR. DIRIG. CENTRO DIREZIONALE n. 5705 del 30-11-2015

Decreto non soggetto a controllo ai sensi della D.G.R. n. 553/2016

Numero adozione: 1625 - Data adozione: 07/02/2018

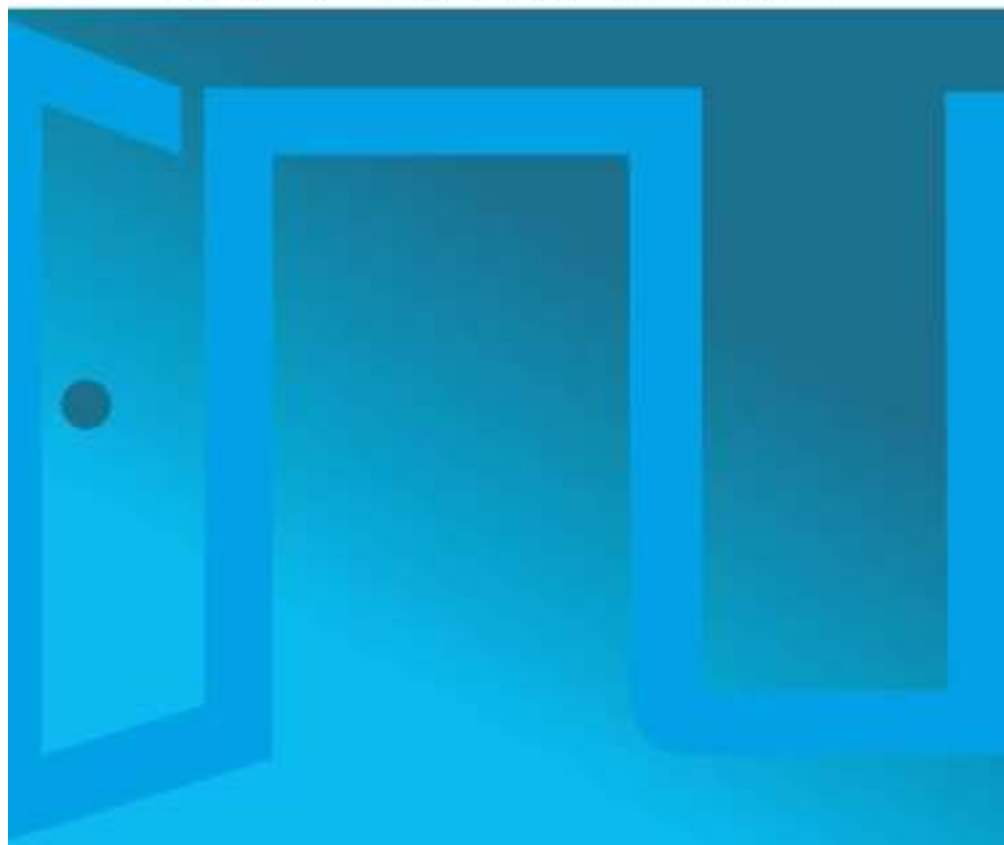
Oggetto: Approvazione percorso formativo modello regionale PASS (Percorsi Assistenziali per Soggetti con bisogni Speciali)



INPASS

PERCORSI ASSISTENZIALI
PER SOGGETTI CON BISOGNI SPECIALI

PERCORSO FORMATIVO REGIONALE





Destinatari formazione personale SSR

Destinatari	Ambiti/moduli	Modalità
Facilitatori PASS	Tutti i moduli	Fad, aula e simulazione
Equipe disabilità	Tutti i moduli	Fad, aula e simulazione
Medici specialisti e personale sanitario -infermieri, fisioterapisti, tecnici sanitari di radiologia medica- degli ambulatori e dei punti prelievi rete PASS	Primo e secondo modulo	Fad, aula
Personale PS, 118, personale radiologia dedicata PS	Primo e secondo modulo	Fad, aula
Personale neoassunto	Primo modulo	Fad, aula
Personale reparti ospedalieri	Primo modulo	Fad
URP/CUP	Primo modulo	Fad
Per il quarto modulo sarà effettuata una selezione in base agli interessi/motivazione		

Modulo 1

PERSONE CON DISABILITA' E CURE SANITARIE

Durata: 7 ore

Erogato in formazione a distanza (FAD) e si articola in due
unità:

- A) Conoscenze specifiche di base sulle cure alle persone con
disabilità (4 ore)

- B) La risposta del Servizio Sanitario Toscano ai bisogni e ai
diritti di cura delle persone con disabilità (3 ore)

Modulo 1

PERSONE CON DISABILITA' E CURE SANITARIE

Contenuti unità A

1. I bisogni di salute delle persone con disabilità

- a. Epidemiologia della qualità della salute delle persone con disabilità: disuguaglianze e comorbidità prevalenti
- b. Essere curati senza essere contenuti

2. Il diritto alla salute delle persone con disabilità

- a. L'impatto della Convenzione ONU sul diritto alla salute delle persone con disabilità
- b. La carta dei diritti delle persone con disabilità in Ospedale
- c. Quadro di riferimento normativo italiano e toscano: brevi cenni ai capisaldi

3. *Nei panni di Daniel.*

Le domande da porsi per riflettere sulle problematiche vissute dal paziente con disabilità e su quelle vissute dagli operatori sanitari.

Modulo 1

PERSONE CON DISABILITA' E CURE SANITARIE

Contenuti unità B

- 1. Il programma regionale “Percorsi di salute per le persone con disabilità”**
 - a. Impianto culturale e organizzativo del programma
- 2. Linee guida per la raccolta di informazioni utili alla gestione del percorso sanitario**
 - a. Presentazione di regole e principi dell' algoritmo dei bisogni speciali
 - b. Linee guida per la prima raccolta di informazioni finalizzata a migliorare l'accesso oltre che l'iter diagnostico terapeutico
- 3. Comunicazione e disabilità**
 - a. La comunicazione interpersonale e stili comunicativi (comunicazione aggressiva, passiva ed assertiva)
 - b. La comunicazione nella relazione di cura con il paziente con disabilità
 - c. Il vissuto emotivo e il distress dell'operatore e dell'utente

Modulo 1

PERSONE CON DISABILITA' E CURE SANITARIE

Docenti

- **Letizia Bracci,**
- **Eluisa Lo Presti**
- **Donata Vivanti**
- **Nicola Panocchia,**
- **Davide Ricotta**
- **Maria Teresa Mechi**
- **Luca Puccetti**
- **Marco Nerattini**
- **Silvia Bonini**
- **Luca Pianigiani**
- **Lindita Prendi**

Modulo 2

VOGLIO ESSERE CURATO ANCH'IO.

Acquisizione di competenze per l'accoglienza delle persone con disabilità nei servizi sanitari

Contenuti

- **La cultura della disabilità basata sui diritti, secondo la Convenzione ONU, *D. Pagetti Vivanti***
- **L'approccio dell'operatore sanitario alla persona con disabilità e alla sua famiglia, *S. Bonini, L. Pianigiani, L. Prendi***
- **L'alleanza tra paziente/famiglia e medico/infermiere (lavoro di gruppo), *S. Bonini, L. Pianigiani, L. Prendi, con la collaborazione delle Associazioni di rappresentanza***

Modulo 2

Voglio essere curato anch'io

Docenti

- **Silvia Bonini**, Psicologo, Centro di Ascolto Regionale
- **Eluisa Lo Presti**, Medico, Direttore SOS Direzione sanitaria Presidio ospedaliero San Miniato e Fucecchio, Azienda USL Toscana Centro
- **Donata Pagetti Vivanti**, Presidente Sezione Regionale Toscana FISH
- **Luca Pianigiani**, Psicologo, Azienda USL Toscana Sud Est
- **Lindita Prendi**, Psicologo, Centro di Ascolto Regionale
-

Modulo 3

LA DIAGNOSI E LA CURA DELLE COMUNI PATOLOGIE IN PERSONE CON DISABILITA'.

**Acquisizione di competenze specifiche
tecnico - professionali**

Durata: 22 ore in tre giornate

Modulo 3

Contenuti della prima giornata

Il diritto alla salute delle persone con disabilità,

Epidemiologia dei bisogni di salute delle persone con disabilità: descrizione dei bisogni espressi e non espressi

Il consenso informato

Quadri sindromici e problematiche prevalenti nelle disabilità motorie, a cura delle Associazioni di rappresentanza delle persone con disabilità

Quadri sindromici prevalenti nelle disabilità sensoriali, a cura delle Associazioni di rappresentanza delle persone con disabilità

Quadri sindromici prevalenti nella disabilità intellettiva, del neurosviluppo, mentale e nelle disabilità complesse, a cura delle Associazioni di rappresentanza delle persone con disabilità

Semantica e semeiotica della “non collaborazione”,

Le manifestazioni comportamentali

Strategie di osservazione e definizione dei problemi comportamentali

Le motivazioni alla base delle manifestazioni/ problemi comportamentali

Le strategie per prevenire e gestire i problemi comportamentali

La raccolta delle informazioni anamnestiche

L'algoritmo dei bisogni speciali (ABS): regole, contenuti, alimentazione, analisi dei risultati ai fini della predisposizione delle risposte adeguate

Mantenimento del collegamento informativo sanitari-famiglia: la scheda PASS

Modulo 3

Contenuti della seconda giornata

Indirizzi e linee guida di protocolli diagnostico-terapeutici e assistenziali

- Il paradigma «All in one time»
- Gli accomodamenti ragionevoli e gli adattamenti

Le lesioni midollari

Analisi di casi clinici con discussione specifica su argomenti appartenenti a diverse specialità cliniche, con particolare riferimento a:

- Il nursing
- Percorso diagnostico e impostazione della terapia nel paziente internistico,
- La sedazione
- Il percorso chirurgico
- Il dolore
- La ginecologia ed ostetricia
- La diagnostica per immagini
- La gestione in Pronto Soccorso
- La gestione del paziente con sindromi complesse
- Le lesioni midollari

Modulo 3

Contenuti della terza giornata

L'ospedale organizzato per accogliere e rispondere

- Presentazione del progetto aziendale per l'applicazione del programma PASS, (*Project manager aziendale*)
- L'equipe per i bisogni speciali delle persone con disabilità, l'ambulatorio/day service, il ricovero (*in collaborazione con la DSPO dell'Ospedale*)
- Il Pronto Soccorso
- L'accompagnamento da casa all'ospedale e dall'ospedale a casa
- Il ruolo del facilitatore PASS

Le tecniche relazionali e comunicative applicate all'esecuzione delle prestazioni sanitarie

La comunicazione aumentativa alternativa

Il video modelling

Strumenti di comunicazione con le persone con disturbi sensoriali

Modulo 3. Docenti

Angelamaria Becorpi, Medico ginecologo, AOU Careggi

Silvia Bellucci, Infermiere, Azienda USL Toscana Sud Est

Carla Benassai, Medico Anestesista rianimatore, Azienda USL Toscana Centro

Marco Bertelli, Medico Psichiatra, Direttore scientifico CREA, Fondazione S. Sebastiano Misericordia Firenze

Massimiliano Bertini, Tecnico sanitario radiologia medica, AOU Careggi

Ernesta Bondi, Medico Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza, AOU Careggi

Ettore Caterino, Medico Neuropsichiatra infantile, Responsabile Rete aziendale Autismo, Azienda USL Toscana Sud Est

David Coletta, Medico Gastroenterologia e endoscopia digestiva, Azienda USL Toscana Centro

Massimo Corona, Medico Medicina interna, DAMA, ASST Santi Paolo e Carlo, Ospedale San Paolo, Milano

Sara Corsini, Logopedista, Azienda USL Toscana Centro

Vito D'Aloisio, Habilia

Giulio Del Popolo, Medico Urologo, Direttore SOD Neurologia, AOU Careggi

Francesca Faggi, Psicologo, Opera S. Rita, Prato

Ettore Focardi, Coordinamento Di Poi

Patrizia Frilli, Cordinamento DiPoi

Filippo Ghelma, Medico Chirurgia generale, Responsabile DAMA, ASST Santi Paolo e Carlo, Ospedale San Paolo, Milano

Massimo Giraldi, Medico Tossicologia medica, Azienda USL Toscana Centro

Gianluca Leopardi, Medico Otorinolaringoiatria, Azienda USL Toscana Centro

Costanza Loni, Habilia

Eluisa Lo Presti, Medico, Direttore SOS Direzione sanitaria Presidio ospedaliero San Miniato e Fucecchio, Azienda USL Toscana Centro

Marino Lupi, FISH

Simone Naldini, Direttore sanitario presidio osp. S. Giovanni di Dio, Firenze, Azienda USL Toscana Centro

Marco Nerattini, Direttore UOC Innovazione e Sviluppo ed analisi dei processi, AOU Pisana

Nicola Panocchia, Presidente *Carta dei diritti in Ospedale delle persone con disabilità*, medico nefrologo del Policlinico Gemelli

Roberto Pardini, Coordinamento Toscano Salute Mentale

Luca Pianigiani, Psicologo, Azienda USL Toscana Sud Est

Antonella Pretini, Infermiere, Azienda USL Toscana Centro

Antonio Quatraro, FAND

Davide Ricotta, FAND

Lorena Sireno, ATP

Tiziana Valentino, Medico nefrologo, Azienda USL Toscana Centro

Aprile – novembre 2018

Edizioni del corso

- Area Vasta Centro (Firenze)
- Area vasta Nord Ovest (Pisa)
- Area vasta Sud Est (Siena)
- Recupero (Firenze)

Totale giornate = 16 + FAD

Operatori formati

- **Infermieri: 40**
- **Medici: 84**
- **Tecnici sanitari: 8**
- **Altri: 5**

TOTALE = 137

Facilitatori = 21

EQUIPE = 10

150 operatori amministrativi URP: modulo 1 FAD

Obiettivi del piano formativo

A. Formazione delle equipaggiamenti individuati e designati per

Protocollo per la gestione dei pazienti con lesione midollare in PS.

Elaborazione con gli operatori;
supervisione delle associazioni;
monitoraggio regionale

Risultato attesi:

- corso svolto da tutte le equipaggiamenti e professionisti componenti le equipaggiamenti entro il 2019

B. Formazione di medici e infermieri dell'emergenza – urgenza (modulo 1, modulo 2 specificamente adattato)

Risultati attesi

30% del personale entro dicembre 2019

C. Formazione dei formatori (modulo 4)

Risultati attesi:

- corso svolto dal primo nucleo di formatori entro il 31 dicembre 2019

Obiettivi del piano formativo

D. Formazione di un nucleo di medici specialisti e professionisti sanitari per ciascun ospedale/poliambulatorio della rete PASS (moduli 1 e 2)

Risultati attesi:

- medici: corso svolto da due medici per ogni specialità presente negli ospedali della rete PASS entro il 2020
- professioni sanitarie: corso svolto almeno da due infermieri per ciascun servizio/reparto e almeno due operatori per ciascuna delle altre professioni sanitarie entro il 2020
- **rappresentanti associazioni: almeno uno per ogni ambito territoriale entro il 2020**

E. diffondere la cultura del diritto alla salute delle persone con disabilità nel mondo della sanità, con l'estensione più ampia possibile della formazione di base (modulo 1)

Risultati attesi:

- corso svolto dal 80% dei neoassunti dal 1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2020
- corso svolto dal 50% del personale sanitario in servizio al 31 dicembre 2020
- corso svolto dal 30% del personale amministrativo in servizio al 31 dicembre 2020, con priorità per gli operatori a diretto contatto con il pubblico
- **corso svolto da almeno 20 rappresentanti delle associazioni (nelle modalità da loro stabilite)**

Modulo 1: formazione a distanza per associazioni di rappresentanza

Duplicazione del pacchetto formativo senza questionario di apprendimento

- Modalità di accesso distribuite e inviate per e- mail agli indirizzi delle associazioni

Formazione associazioni di volontariato

Descrizione: corso per volontari del programma PASS, da svolgere nei tempi e nelle sedi in cui il personale volontario sarà disponibile con un progetto di supporto ai pazienti con disabilità all'interno dei servizi e nella divulgazione e mediazione esterna per facilitare l'accesso o la continuità delle cure.

Destinatari: associazioni di volontariato

Competenze:

- conoscenza del programma PASS
- conoscenza delle organizzazioni locali del programma PASS
- conoscenza degli elementi di base delle corrette modalità di comunicazione.

Contenuti:

- Il diritto e i bisogni di salute delle persone con disabilità
- Principi di adattamento dei percorsi di diagnosi e cura delle comuni patologie nelle persone con disabilità
- Presentazione programma regionale PASS
- Contestualizzazioni del programma PASS nei diversi ambiti territoriali
- Presentazione e discussione del programma di collaborazione tra associazioni e sanitari
- Elementi di comunicazione nella relazione di cura con il paziente con disabilità

Durata: 8 h

Finalità della formazione PASS

Sapere

Accrescere la cultura dei bisogni e dei diritti, da una parte i bisogni, dall'altra i diritti, speculari, nella necessità e nella possibilità di emanciparsi dai bisogni:
conoscere il livello di disegualianza di salute tra le persone con disabilità e la popolazione generale, e acquisire piena consapevolezza del diritto all'uguaglianza, vera e non solo dichiarata e soprattutto avere cognizione del valore della vita di ciascuno, del rispetto della dignità, qualsiasi sia la disabilità o la difficoltà, come valore interamente laico.

Finalità della formazione PASS

Abbatte le **barriere culturali** che di fatto impediscono l'accesso ai servizi sanitari alle persone con disabilità, su base di uguaglianza con il resto della popolazione e che possano godere pienamente del proprio diritto alla salute.

Abbatte imponenti **pregiudizi**:

«**Per loro gli anni contano di più**»

«**Loro fanno così..!**»

«**Hanno la soglia del dolore molto più alta!**»

«**Cos'altro possiamo fare per quel povero ragazzo, un infelice..**»

Finalità della formazione PASS

Sapere fare

Accrescere il sapere scientifico per imparare a vedere alcune caratteristiche, cliniche o comportamentali e della persona con disabilità e conoscere le tecniche utili a superare le barriere di comunicazione, di collaborazione, di difficoltà fisiche e motorie.

Saper ADATTARE i percorsi ospedalieri e territoriali alle caratteristiche delle persone con disabilità adottando ogni ragionevole e possibile ACCOMODAMENTO.

Finalità della formazione PASS

Sapere essere

Imparare ad **ADATTARE** i propri processi mentali e lavorativi, tutto l'ospedale ai bisogni delle persone con disabilità.

Imparare ad adattare l'ascolto, il rispetto, mettersi nei panni dell'altro e non giudicare, non giudicare mai la famiglia né altri che si prendono cura della persona,

Imparare a lavorare in équipe, confrontandosi sulle esigenze del paziente e dei colleghi, per l'ottimizzazione dei percorsi sugli **ACCOMODAMENTI RAGIONEVOLI** e sulla **PERSONALIZZAZIONE**.