

Centro di Ascolto Regionale (Rete CARE)

AMBITI DI INTERVENTO

INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO,
SUPPORTO AL CITTADINO NEGLI
AMBITI:

- ONCOLOGIA
- PREVENZIONE DEL DISAGIO
PSICOSOCIALE → RETI DELLA
SALUTE
- MALATTIE RARE
- AZIONI REGIONALI DI
PROMOZIONE DELLA SALUTE

DGR 910/2018: RETE REGIONALE DI ASCOLTO



REGIONE TOSCANA

UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 06-08-2018 (punto N 51)

Delibera

N 910

del 06-08-2018

Proponente

STEFANIA SACCARDI

DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

Pubblicità'/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione integrale (PBURT/BD)

Dirigente Responsabile Maria Teresa MECHI

Estensore ROBERTA BOTTAI

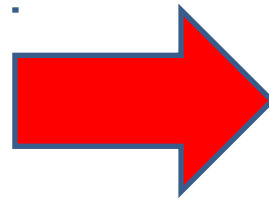
Oggetto

Costituzione della rete regionale di ascolto, informazione e orientamento dei cittadini sui percorsi socio-sanitari

RETE DI ASCOLTO

OBIETTIVI GENERALI

- Favorire processi di comunicazione fra cittadini, istituzioni e operatori socio-sanitari
- Favorire una migliore accessibilità alle informazioni e ai percorsi socio-sanitari e un arricchimento della rete dei servizi.
- Contribuire ad attuare azioni mirate di prevenzione e promozione della salute.



FUNZIONE

Snodo di collegamento e di scambio tra le varie reti socio-sanitarie presenti sul territorio, per una presa in carico integrata, sociale e sanitaria. Risoluzione criticità dei percorsi.

RETE DI ASCOLTO E PASS



NUMERO VERDE

Per i cittadini e operatori sarà a disposizione un canale di comunicazione dedicato che servirà per:

- **rispondere a richieste di chiarimento e informazione** sul programma PASS
- **orientare all'accesso al portale** PASS

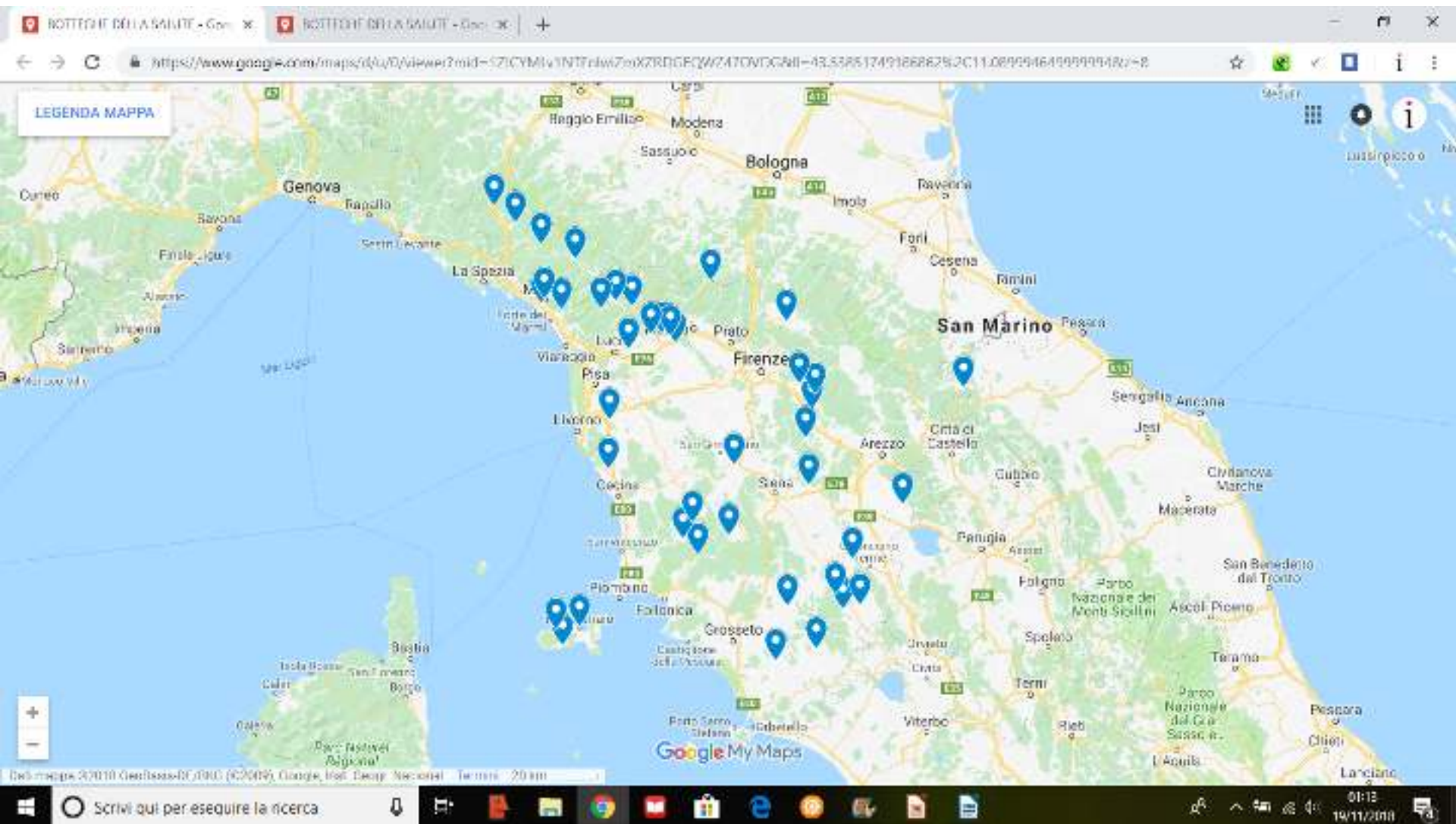
PASS E BOTTEGHE DELLA SALUTE



“Botteghe della Salute” di Regione Toscana e Anci, uno sportello con lo scopo di rendere più accessibile la rete dei servizi pubblici (sanitari e sociali e altri servizi di pubblica utilità) ai cittadini che vivono in zone particolarmente disagiate, isolate, rurali, marginali e montane.

È un servizio **gratuito** che si rivolge a **tutti i cittadini**, con un’**attenzione particolare ai soggetti più fragili e vulnerabili (anziani e persone disabili)** e alle popolazioni delle zone montane e più periferiche.

Attualmente **40 sportelli**, da febbraio 2019 **oltre 100** in Toscana con attività di “**facilitatori**” per accesso al PASS.



contatto

segreteria.botteghedellasalute@ancitoscana.it